



RETOURENSCHEIN

Rücksendeanschrift:

DARciL Beach Fashion
Stegmätteli 10
3177 Laupen

Liebe Kundin, lieber Kunde

Wir bedauern, dass unser Produkt Ihre Erwartungen nicht erfüllt. Für die Unannehmlichkeiten entschuldigen wir uns und setzen alles daran Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu erledigen:

Rücksendungen: Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Bitte bewahren Sie Ihren Sendungsbeleg auf, bis wir Ihnen die Ware erstattet haben.

Umtausch: Wenn Sie einen Umtausch (z.B. in einer anderen Farbe) wünschen, bitten wir Sie die Ware in unserem Onlineshop neu zu bestellen. Nach Zusendung einwandfreier Ware erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen eine Erstattung auf Ihr Zahlungsmittel.

Rückgabeformular bitte vollständig ausfüllen.

Anzahl	Artikel Nr.	Bezeichnung

Rücksendegründe: (zutreffendes bitte ankreuzen)

- Artikel nicht bestellt
- Falscher Artikel bestellt
- Artikel beschädigt
- Grösse passt nicht
- Artikel gefällt nicht
- andere Gründe

Persönliche Daten

Vor- und Nachname

Kundennummer falls vorhanden

Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse (bei Rückfragen)

Auftragsnummer

Kontoangaben für Ihre Rückerstattung (Bank/IBAN/BIC)

Ort, Datum

Unterschrift

Was möchten Sie uns noch mitteilen:



DARciL hat die Firma TRANSfair in Thun für den Versand und die Logistik beauftragt. Mit Ihrer Bestellung unterstützen Sie über 200 psychisch beeinträchtigte Menschen die Integration in den Arbeitsalltag. Dafür bedanken wir uns herzlich!